작성 예시 — 가상의 매장·직원·수치입니다

결 과 보 고 서

문서 번호	2026-12-015	결재	담당	팀장·점장	대표
보고일	2026. 12. 22.		직원 A	매장 매니저	

제목	연말 고객 초청 행사 결과 보고		
소속	○○백화점 ○○ 매장	보고자	직원 A
기간	2026. 12. 18. ~ 2026. 12. 20.		
목적·배경	연말 시즌을 맞아 자주 찾는 고객에게 신제품을 먼저 소개하고 매장 방문을 늘리려고 초청 행사를 엶.		
진행 내용	12월 4일~10일 초청 고객에게 안내 메시지와 초청장을 보냄. 행사 3일 동안 신제품 미리 보기와 1:1 상담을 열고, 매장 매니저를 포함한 직원 4명이 운영함.		

① 결과(수치)

항목	목표	실적	달성률(%)	비고
초청 고객 수(명)	120	126	105	초청장 발송 기준
참석 고객 수(명)	60	48	80	3일 합계
행사 기간 매출(원)	40,000,000	46,000,000	115	3일 합계

② 평가

잘된 점	참석 고객의 신제품 상담이 많아 행사 기간 매출이 목표를 넘음.
아쉬운 점	평일 저녁 참석이 적어 참석 고객 수가 목표에 못 미침.

③ 후속 조치

번호	내용	담당	기한
1	참석 고객에게 감사 메시지 보내기	직원 A	12. 24.
2	오지 못한 고객에게 신제품 안내 다시 보내기	직원 B	12. 27.
3	다음 행사는 주말 오후 중심으로 일정 짜기	매장 매니저	1. 10.

④ 첨부

첨부 서류	■ 사진 □ 자료 □ 기타( )

위와 같이 결과를 보고합니다.

달성률 = 실적 ÷ 목표 × 100. 엑셀 양식은 목표와 실적을 넣으면 달성률이 저절로 계산됩니다.