작성 예시 — 가상의 지원자·매장입니다

면 접 평 가 표

지원자(이름·번호)	지원자 A	지원 직무	백화점 명품 매장 판매직
면접일	2026. 12. 3.	면접 단계	■ 1차 □ 2차 □ 기타( )
면접관	면접관 1(매장 매니저)		

① 평가 항목

점수 기준 — 5 매우 우수 · 4 우수 · 3 보통 · 2 미흡 · 1 매우 미흡

평가 항목	보는 것	질문 예	점수 (1~5)	메모
고객 응대 태도	인사·표정·말투 고객 입장에서 응대하는지	고객이 오래 고민할 때 어떻게 응대하나요?	5	고객 역할 질문에 먼저 찾는 상품과 용도를 물음
의사소통 (경청·설명)	질문을 끝까지 듣는지 요점을 쉽게 설명하는지	좋아하는 제품 하나를 저에게 설명해 주세요.	4	질문을 끝까지 듣고 답함 · 제품 설명을 요점 3가지로 정리
직무 이해 (매장 업무·제품 관심)	판매 밖 재고·진열 업무를 알고 제품에 관심이 있는지	매장 판매직이 하루에 하는 일을 말해 주세요.	4	오픈 준비·재고 실사·진열 업무를 차례로 말함
판매·서비스 경험	해 본 일과 결과를 구체적으로 말하는지	고객 불만을 응대한 경험을 순서대로 말해 주세요.	3	고객 불만 응대 경험을 순서대로 설명 · 결과는 말하지 못함
근무 조건 이해 (시프트·주말 근무)	교대(시프트)·주말 근무를 이해하고 있는지	주말이 포함된 교대 근무를 해 본 적이 있나요?	5	이전 매장에서 주말 포함 교대 근무를 했다고 설명
팀워크	동료와 일을 나누고 돕는 방식	동료와 업무를 나눠 해낸 경험이 있나요?	4	행사 기간 마감 업무를 동료와 나눈 예를 듦
성실성·책임감	맡은 일을 끝까지 하는지 시간·약속을 지키는지	맡은 일을 끝까지 마친 경험을 말해 주세요.	4	맡은 재고 정리를 마감 전에 끝낸 경험을 설명
합계(35점 만점)			29	
평균(점수를 적은 항목만)			4.1	

② 종합

강점	질문을 끝까지 듣고 고객에게 먼저 필요를 묻는 응대 · 주말 포함 교대 근무 경험
확인할 점	판매 경험의 결과(구매·재방문)를 다음 면접에서 구체적으로 물어볼 것
종합 의견	응대·소통·근무 조건 항목이 높고 판매 경험은 보통. 다음 단계 면접 진행
결과	■ 합격 □ 보류 □ 불합격

③ 서명

면접관	면접관 1	서명	(서명)

메모에는 인상이 아니라 지원자가 한 말·행동을 적었습니다. 합계 29점 ÷ 7개 항목 = 평균 4.1점(소수 첫째 자리).