작성 예시 — 가상의 인물입니다

회사·브랜드·매장 이름은 일반화했습니다. 실제 시말서에는 본인의 소속과 날짜, 실제 있었던 일을 쓰세요.

시 말 서

소속 (부서·매장)	OO 시계 브랜드 · 면세점 매장		
직위	판매 사원 · 사원	**성명**	김메종
발생 일시	2026. 10. 13.(화) 09:15 · 2026. 10. 27.(화) 09:20 — 매장 오픈 준비 시간		
내용 (무슨 일이 있었나)	10월 중 두 차례, 오전 9시까지 출근해 오픈 준비를 해야 하는 날에 각각 15분·20분 늦게 도착했습니다. 그동안 진열장 점검과 시재 확인을 같은 조 동료가 혼자 맡았습니다.		
원인	10월 초 이사로 출근 경로가 바뀌었는데, 새로 타는 버스의 아침 시간대 배차 간격을 미리 확인하지 않았습니다.		
앞으로의 다짐 (재발 방지)	1. 출근 시각을 20분 앞당겨 오전 8시 40분까지 매장에 도착하겠습니다. 2. 버스 배차표를 확인해 한 대 이른 차를 타겠습니다. 3. 늦어질 일이 생기면 출발 전에 매니저에게 바로 연락하겠습니다.		

위 내용은 사실과 같으며, 앞으로 같은 일이 생기지 않도록 하겠습니다.

2026 년 10 월 28 일

성명: 김메종 (인)